



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

KRAJOWY STANDARD KOMPETENCJI ZAWODOWYCH

**Specjalista do spraw rozwoju stron
internetowych, Internetu i Intranetu
(251303)**

Specjaliści

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

Publikacja opracowana w ramach projektu systemowego pn. „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”. Priorytet I PO KL, Działanie 1.1

Krajowy standard kompetencji zawodowych Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu (251303)

© Copyright by Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2013

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonane za podaniem źródła

ISBN 978-83-7951-000-9 (całość)

ISBN 978-83-7951-069-6 (69)

Nakład 1000 egz.

Publikacja bezpłatna



Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 65/79, tel. (22) 237-00-00, fax (22) 237-00-99

e-mail: sekretariat@crzl.gov.pl <http://www.crzl.gov.pl>



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – Państwowego Instytutu Badawczego
26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (48) 364-42-41, fax (48) 364-47-65
e-mail: instytut@itee.radom.pl <http://www.itee.radom.pl>

Spis treści

1. Dane identyfikacyjne zawodu	4
1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach ...	4
1.2. Notka metodologiczna i autorzy	4
2. Opis zawodu	6
2.1. Synteza zawodu	6
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu	6
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)	7
2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu	7
2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie	8
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/walidacji kompetencji.....	8
2.7. Zadania zawodowe	9
2.8. Wykaz kompetencji zawodowych.....	9
2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK.....	10
3. Opis kompetencji zawodowych	11
3.1. Opracowywanie strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie Kz1	11
3.2. Wdrażanie nowych rozwiązań na stronach internetowych i w Intranecie Kz2	12
3.3. Kompetencje społeczne KzS	13
4. Profil kompetencji kluczowych	14
5. Słownik	15

1. Dane identyfikacyjne zawodu

1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach

Według Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (KZiS 2010):

251303 Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu

Grupa wielka 2 – Specjaliści (w Międzynarodowej Klasyfikacji Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 – poziom 6).

Grupa elementarna 2513 – Projektanci stron internetowych i multimediiów (w Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie 2513 Web and Multimedia Developers).

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

Sekcja J. Informacja i komunikacja, Dział 63. Działalność usługowa w zakresie informacji, Grupa 63.1. Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi.

1.2. Notka metodologiczna i autorzy

Opis standardu kompetencji zawodowych wykonano na podstawie: analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz głównie wyników badań analitycznych na 15 stanowiskach pracy w 11 przedsiębiorstwach (duże – 2, średnie – 1, małe – 4, mikro – 4, w tym handlowe – 2, usługowe – 4, administracyjne – 1, handlowo-usługowe – 4), przeprowadzonych w marcu 2013 r.

Zespół Ekspertki:

- Konrad Różycki – VoIP News Konrad Różycki w Warszawie,
- Łukasz Gierucki – Heuristic w Krośnie,
- Jakub Fomin – Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie,
- Teresa Jaszczuk – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB w Radomiu.

Ewaluatorzy:

- Monika Loryńska – Pixel PR w Rzeszowie,
- Teresa Górny – Zespół Szkół Technicznych w Mikołowie.

Recenzenci:

- Krzysztof Kopka – Intersnack Poland Sp. z o.o. w Słomnikach,
- Tomasz Gackowski – Instytut Dziennikarstwa, Uniwersytet Warszawski w Warszawie.

Komisja Branżowa (zatwierdzająca):

- Piotr Bereziewicz (przewodniczący) – Klaster Firm Informatycznych Polski Wschodniej w Rzeszowie,
- Beata Ostrowska – Polskie Towarzystwo Informatyczne w Łodzi,
- Krzysztof Chełpiński – Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji w Warszawie,
- Katarzyna Pietrzak – Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych w Warszawie.

Data zatwierdzenia:

- 15.10.2013 r.

2. Opis zawodu

2.1. Synteza zawodu

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu odpowiedzialny jest za rozwój i zakres wykorzystania technologii internetowych w organizacji, zgodnie z jej celami i strategią rozwoju.

2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu analizuje cele organizacji oraz realizowane w niej procedury i procesy. Analizuje również potrzeby organizacji pod kątem możliwości ich zaspokojenia przez technologie internetowe oraz zakresu wykorzystania Internetu i Intranetu w organizacji. Następnie na podstawie wykonanych analiz projektuje nowe lub proponuje usprawnianie wykorzystywanych rozwiązań informatycznych skupionych wokół stron internetowych i Intranetu. Wykonane przez specjalistę projekty mogą dotyczyć zmiany strategii wykorzystania Internetu w organizacji, tworzenia nowych funkcjonalności stron internetowych i narzędzi intranetowych lub wykorzystania w organizacji nowych usług dostępnych za pośrednictwem sieci Internet, np. portali społecznościowych, blogów, chmur obliczeniowych, rozwiązań e-learningowych, systemów gromadzenia i udostępniania informacji, innych zgodnych z bieżącymi tendencjami rozwoju Internetu. Ze względu na coraz większe znaczenie Internetu w strategii funkcjonowania organizacji oraz bardzo szeroką ofertę dostępnych rozwiązań internetowych specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu podczas opracowywania nowych rozwiązań za każdym razem musi uwzględniać: cele organizacji, koszty związane z wytworzeniem i wdrożeniem proponowanych rozwiązań, bezpieczeństwo systemów i przechowywanych w nich danych. W tym zakresie specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu często współpracuje z pracownikami innych działów w organizacji lub specjalistami w określonym zakresie. W zależności od stanowiska, na jakim zatrudniony jest specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu oraz struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa może on realizować również zadania związane z tworzeniem konkretnych rozwiązań informatycznych, nadzorowaniem procesów tworzenia i wdrażania zaproponowanych rozwiązań, planowaniem infrastruktury informatycznej w przedsiębiorstwie.

2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)

Miejszem pracy specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu jest pomieszczenie biurowe. Podstawowym narzędziem pracy jest komputer wyposażony w specjalistyczne oprogramowanie, podłączony do Internetu i infrastruktury teleinformatycznej organizacji. Specjalista korzysta również z urządzeń peryferyjnych. Praca specjalisty wykonywana jest zwykle w systemie jednozmianowym, jednak od tej reguły istnieją odstępstwa spowodowane wewnętrznymi uwarunkowaniami u pracodawcy lub potrzebami wdrożeń. Praca wykonywana jest samodzielnie lub w zespole, gdzie może być nadzorowana przez przełożonego. Swoją pracę specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu wykonuje głównie w pozycji siedzącej, przez co narażony jest na schorzenia typowe dla osób wykonujących ten rodzaj pracy: podrażnienia błony śluzowej oczu, zespół cieśni nadgarstka, dolegliwości kręgosłupa i płeców.

2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu

Zawód specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu wymaga umiejętności syntetycznego i analitycznego myślenia, które wykorzystywane są do prowadzenia analizy zakresu wykorzystania Internetu i Intranetu w organizacji oraz identyfikacji obszarów, które mogą być wspomagane przez technologie internetowe. Umiejętności te specjalista wykorzystuje również do ustawicznej analizy zmieniających się trendów i technologii wykorzystywanych przy budowie stron internetowych. U specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu cenione są takie cechy, jak rzetelność i dokładność, które pozwalają realizować zadania zawodowe na odpowiednio wysokim poziomie jakościowym oraz zdolność koncentracji, podzielność uwagi, umiejętność skupienia uwagi na wielu wątkach, co pozwala specjalście koordynować lub realizować wiele zadań w tym samym czasie. Przydatne do pracy w zawodzie są: umiejętność pracy w warunkach stresowych, dobra pamięć oraz pozytywne nastawienie do podnoszenia swoich kwalifikacji poprzez samokształcenie oraz udział w specjalistycznych kursach. Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu może być poważna wada wzroku, niepełnosprawność kończyn górnych. Zawód mogą wykonywać osoby z dysfunkcją kończyn dolnych.

2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie

Do pracy w zawodzie specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu preferowane jest wykształcenie wyższe pierwszego stopnia, kierunków ścisłych związanych z informatyką. Niezależnie od posiadanego wykształcenia do pracy w zawodzie niezbędna jest wiedza z zakresu: narzędzi do budowy, utrzymania i rozwoju stron internetowych; zapobiegania zagrożeniom takim jak wirusy czy ataki hakerskie; aktualnych trendów w zakresie projektowania stron i rozwoju usług i narzędzi dostępnych za pośrednictwem sieci Internet; języków programowania; wytycznych publikowanych przez wyszukiwarki. Do pracy w zawodzie przydatna jest umiejętność posługiwania się językiem angielskim w stopniu umożliwiającym swobodne czytanie dokumentacji technicznej. Wskazana jest znajomość metodologii wykorzystywanych do porównywania dwóch wersji strony internetowej (testy A/B) i badań postrzegania stron internetowych przez użytkowników (badania eyetrackingowe) w celu realnej oceny skuteczności i użyteczności stron i aplikacji w Intranecie. Swoją wiedzę specjalista powinien poszerzać we własnym zakresie oraz biorąc udział w dedykowanych szkoleniach organizowanych przez organizacje branżowe i dostawców rozwiązań i technologii internetowych. Do wykonywania zawodu nie są wymagane specjalistyczne uprawnienia, jednak dodatkowym atutem są certyfikaty potwierdzające wiedzę i umiejętności z zakresu rozwiązań internetowych.

2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/ walidacji kompetencji

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu może pracować w zawodach pokrewnych: 262202 Analityk ruchu na stronach internetowych; 262205 Menedżer zawartości serwisów internetowych; 351401 Administrator stron internetowych; 351403 Pracownik pozycjonowania stron internetowych. Po zdobyciu odpowiedniego doświadczenia i uzupełnieniu wiedzy na specjalistycznych kursach lub studiach podyplomowych z zakresu produkcji oprogramowania, inżynierii oprogramowania, dokumentowania systemów w określonej notacji, projektowania oprogramowania może aplikować do pracy w zawodzie, np. 251202 Specjalista do spraw rozwoju oprogramowania systemów informatycznych. Kompetencje uzyskanych w pracy w zawodzie specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu nie można aktualnie potwierdzić jednoznacznie egzaminem czy certyfikatem branżowym dla tego zawodu. Można uczestniczyć w szkoleniach i zdobyte w ten sposób kompetencje potwierdzać częściowymi certyfikatami branżowymi z zakresu projektowania i tworzenia stron internetowych, znajomości narzędzi czy programowania oraz posiadanymi referencjami.

2.7. Zadania zawodowe

- Z1. Analizowanie zakresu wykorzystania technologii internetowych w organizacji pod kątem jej celów i prowadzonej działalności (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z2. Projektowanie strategii rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie pod kątem celów i strategii rozwoju organizacji (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z3. Analizowanie infrastruktury informatycznej, stron internetowych i aplikacji w Intranecie pod względem użyteczności technologicznej i bezpieczeństwa (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z4. Projektowanie modułów funkcjonalnych stron internetowych i aplikacji intranetowych zgodnie z potrzebami organizacji (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z5. Nadzorowanie pracy twórców stron internetowych i aplikacji intranetowych, integrowanie kodu i danych wejściowych (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z6. Planowanie infrastruktury informatycznej i rozmieszczenia serwerów (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z7. Prowadzenie dokumentacji technicznej wdrażanych modułów funkcjonalnych na stronie internetowej i aplikacjach w Intranecie (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z8. Tworzenie i zarządzanie stronami internetowymi i intranetowymi z wykorzystaniem wybranych narzędzi (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z9. Organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).

2.8. Wykaz kompetencji zawodowych

- Kz1 – Opracowywanie strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie (potrzebne do wykonania zadań: Z1, Z2, Z3, Z4, Z7, Z9).
- Kz2 – Wdrażanie nowych rozwiązań na stronach internetowych i w Intranecie (potrzebne do wykonania zadań: Z5, Z6, Z7, Z8, Z9).
- KzS – Kompetencje społeczne (potrzebne do wykonania zadań: Z1÷Z9).

2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK

Kompetencje zawodowe potrzebne do wykonywania zadań w zawodzie sugeruje się wykorzystać do opisu kwalifikacji na **poziomie 6** właściwym dla wykształcenia wyższego pierwszego stopnia w Europejskiej i Polskiej Ramie Kwalifikacji. Poziom ten jest uzasadniony miejscem usytuowania zawodu w Klasyfikacji zawodów i specjalności (grupa wielka 2 i jej odpowiednik w ISCED 2011).

Osoba wykonująca zawód specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu:

- 1) w zakresie wiedzy: w stopniu zaawansowanym zna złożone fakty, teorie i metody w obszarze rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu oraz zależności między nimi. Zna różnorodne, złożone uwarunkowania rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu;
- 2) w zakresie umiejętności: potrafi innowacyjnie wykonywać zadania dotyczące rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach. Posiada umiejętności komunikowania się z otoczeniem i uzasadniania przyjętych rozwiązań opartych na technologiach internetowych. Potrafi samodzielnie planować własny rozwój w zakresie rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu.

3. Opis kompetencji zawodowych

Opis kompetencji dotyczy tylko kompetencji zawodowych zdefiniowanych w badaniach na stanowiskach pracy.

Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z4, Z7, Z9 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz1.

3.1. Opracowywanie strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie Kz1

Wiedza – w stopniu zaawansowanym zna i rozumie zasady i metody opracowywania strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie; opracowywania strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie;
- technologie internetowe wykorzystywane w organizacji;
- strategię rozwoju organizacji;
- podstawy analizy biznesowej;
- zasady bezpieczeństwa w sieci;
- możliwości wykorzystania technologii internetowych dla celów organizacji;
- możliwości i obszary stosowania najnowszych technologii internetowych;
- najnowsze usługi i rozwiązania dostępne za pośrednictwem sieci Internet;
- popularne języki programowania;
- zasady działania stron i aplikacji internetowych;
- zasady integrowania aplikacji ze źródłami danych;
- narzędzia do projektowania, tworzenia i administracji stron internetowych;
- nowe technologie i trendy w tworzeniu stron internetowych;
- zasady działania serwerów WWW;

Umiejętności – w sposób innowacyjny i kreatywny tworzy strategię i opracowuje wytyczne rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie, w szczególności potrafi:

- przestrzegać zasad i przepisów BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie opracowywania strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych i aplikacji w Intranecie;
- analizować zakres wykorzystania Internetu w organizacji pod kątem celów organizacji;
- identyfikować obszary działalności organizacji, które mogą być wspomagane technologiami internetowymi;
- tworzyć strategię wykorzystania Internetu i Intranetu w organizacji z uwzględnieniem celów organizacji;
- tworzyć projekty rozwoju narzędzi internetowych i intranetowych;
- optymalizować projekty rozwoju Internetu w organizacji pod kątem ekonomicznym;
- uwzględniać w tworzonych projektach aspekty bezpieczeństwa sieci komputerowych;
- uwzględniać w tworzonych projektach najnowsze trendy i technologie dostępne na rynku;
- tworzyć dokumentację projektów;
- planować aktualizację stron pod względem bezpieczeństwa i rozwoju technologicznego;

- zasady tworzenia dokumentacji technicznej i obiegu dokumentów w organizacji;
- zasady zarządzania projektami;
- dokumentację techniczną i projektową.
- planować rozłożenie obciążenia serwerów pod względem wydajności;
- zarządzać projektami zgodnie z przyjętą metodologią;
- dokumentować podejmowane działania.

Wykonanie zadań zawodowych Z5, Z6, Z7, Z8, Z9 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz2.

3.2. Wdrażanie nowych rozwiązań na stronach internetowych i w Intranecie Kz2

Wiedza – w stopniu zaawansowanym zna i rozumie zasady i metody wdrażania nowych rozwiązań na stronach internetowych i w Intranecie, w szczególności zna:

- zasady ergonomii, przepisy BHP, ppoż. i ochrony środowiska w zakresie nowych rozwiązań na stronach internetowych i w Intranecie;
- narzędzia do budowania i administrowania stronami internetowymi;
- aspekty prawne tworzenia stron internetowych;
- nowe technologie i trendy w tworzeniu stron internetowych;
- zasady użyteczności stron internetowych i aplikacji intranetowych;
- usługi i rozwiązania hostingowe;
- zasady skutecznej negocjacji warunków współpracy;
- wybrane metodologie zarządzania projektami;
- zasady kontroli jakości i monitorowania realizowanych zadań;
- dokumentację techniczną i projektową;
- zasady pozycjonowania stron w Internecie;
- zasady i narzędzia analizowania ruchu na stronie internetowej;
- oprogramowanie biurowe i komunikacyjne.

Umiejętności – w sposób innowacyjny i kreatywny wykonuje złożone zadania w zmiennych warunkach, w zakresie wdrażania nowych rozwiązań na stronach internetowych i w Intranecie, w szczególności potrafi:

- przestrzegać zasad i przepisów BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie nowych rozwiązań na stronach internetowych i w Intranecie;
- posługiwać się narzędziami do tworzenia stron internetowych i aplikacji w Intranecie;
- tworzyć specyfikację wymagań na potrzeby projektu;
- posługiwać się wybranymi systemami do zarządzania treścią (CMS);
- zaprojektować układ elementów strony i aplikacji intranetowej zgodnie z zasadami użyteczności (layout);
- przygotowywać wytyczne dotyczące szaty graficznej;
- wybierać najbardziej korzystne usługi i rozwiązania hostingowe;
- negocjować warunki współpracy;
- budować harmonogram prac;
- sprawdzać jakość wykonanej pracy;
- sporządzać dokumentację techniczną;

- optymalizować stronę internetową pod kątem wyszukiwarek internetowych;
- posługiwać się narzędziami do analizowania ruchu na stronie internetowej;
- posługiwać się oprogramowaniem biurowym oraz komunikacyjnym;
- współpracować z administratorami infrastruktury informatycznej w organizacji.

Wykonanie wszystkich zidentyfikowanych w standardzie zadań zawodowych wymaga posiadania kompetencji społecznych KzS.

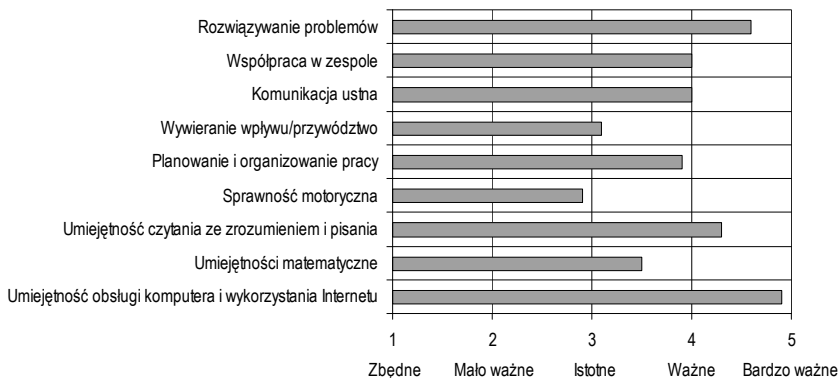
3.3. Kompetencje społeczne KzS:

- samodzielnie podejmuje decyzje w zakresie projektowania rozwiązań informatycznych skupionych wokół stron internetowych i Intranetu,
- ponosi odpowiedzialność za podejmowane decyzje,
- współpracuje w zespołach wdrażających rozwiązania na stronach internetowych i w Intranecie, krytycznie ocenia działania własne i zespołu, z którym współpracuje,
- kultywuje i upowszechnia wzorce właściwego postępowania dotyczące rozwoju stron internetowych Internetu i Intranetu w środowisku pracy i poza nim.

4. Profil kompetencji kluczowych

Ocenę ważności kompetencji kluczowych dla zawodu specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu przedstawia rys. 1.

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu 251303 Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, Internetu i Intranetu

5. Słownik

Zawód	– zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło dochodów.
Specjalność	– jest wynikiem podziału pracy w ramach zawodu, zawiera część czynności o podobnym charakterze (związanych z wykonywaną funkcją lub przedmiotem pracy) wymagających pogłębionej lub dodatkowej wiedzy i umiejętności zdobytych w wyniku dodatkowego szkolenia lub praktyki.
Zadanie zawodowe	– logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu, wyodrębniony ze względu na rodzaj lub sposób wykonywania czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się produktem, usługą lub decyzją.
Kompetencje zawodowe	– wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.
Wiedza	– zbiór opisów faktów, zasad, teorii i praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Umiejętności	– zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Kompetencje społeczne	– zdolność autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz kształtowania własnego rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu etycznego.
Kompetencje kluczowe	– wiedza, umiejętności i postawy odpowiednie do sytuacji, niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, bycia aktywnym obywatelem, integracji społecznej i zatrudnienia.
Standard kompetencji zawodowych	– norma opisująca kompetencje zawodowe konieczne do wykonywania zadań zawodowych wchodzących w skład zawodu, akceptowana przez przedstawicieli organizacji zawodowych i branżowych, pracodawców, pracobiorców i innych kluczowych partnerów społecznych.
Kwalifikacja	– zestaw efektów uczenia się (zasób wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez uprawnioną instytucję.
Europejska Rama Kwalifikacji	– przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji, umożliwiający porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. W Europejskiej Ramie Kwalifikacji wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się; stanowią one układ odniesienia krajowych ram kwalifikacji.
Polska Rama Kwalifikacji	– opis hierarchii poziomów kwalifikacji wpisywanych do zintegrowanego rejestru kwalifikacji w Polsce.
Krajowy System Kwalifikacji	– ogół rozwiązań służących ustanawianiu i nadawaniu kwalifikacji (potwierdzaniu efektów uczenia się) oraz zapewnianiu ich jakości.