



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO PRACY  
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**



**UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY**



**Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

---

# **KRAJOWY STANDARD KOMPETENCJI ZAWODOWYCH**

---

**Motorniczy tramwaju  
(833103)**

**Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń**

**Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich**

*Publikacja opracowana w ramach projektu systemowego pn. „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”. Priorytet I PO KL, Działanie 1.1*

## **Krajowy standard kompetencji zawodowych Motorniczy tramwaju (833103)**

© Copyright by Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2013

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonane za podaniem źródła

ISBN 978-83-7951-000-9 (całość)

ISBN 978-83-7951-292-8 (292)

Nakład 1000 egz.

Publikacja bezpłatna



Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 65/79, tel. (22) 237-00-00, fax (22) 237-00-99

e-mail: sekretariat@crzl.gov.pl <http://www.crzl.gov.pl>



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – Państwowego Instytutu Badawczego

26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (48) 364-42-41, fax (48) 364-47-65

e-mail: [instytut@itee.radom.pl](mailto:instytut@itee.radom.pl) <http://www.itee.radom.pl>

# Spis treści

<b>1. Dane identyfikacyjne zawodu</b> .....	4
1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach.....	4
1.2. Notka metodologiczna i autorzy.....	4
<b>2. Opis zawodu</b> .....	6
2.1. Synteza zawodu .....	6
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu .....	6
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy) .....	6
2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu .....	7
2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie.....	7
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/walidacji kompetencji .....	8
2.7. Zadania zawodowe .....	8
2.8. Wykaz kompetencji zawodowych .....	9
2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK .....	9
<b>3. Opis kompetencji zawodowych</b> .....	10
3.1. Przygotowywanie tramwaju do wyjazdu i zabezpieczenie po zjeździe z trasy do zajezdni Kz1 .....	10
3.2. Przewożenie pasażerów Kz2 .....	11
3.3. Kompetencje społeczne KzS .....	12
<b>4. Profil kompetencji kluczowych</b> .....	13
<b>5. Słownik</b> .....	14

# 1. Dane identyfikacyjne zawodu

## 1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach

Według Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (KZiS 2010):

**833103 Motorniczy tramwaju**

**Grupa wielka 8 – Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń** (w Międzynarodowej Klasyfikacji Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 – poziom 2).

**Grupa elementarna 8331 – Kierowcy autobusów i motornicowie tramwajów** (w Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie 8331 Bus and tram drivers).

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

**Sekcja H. Transport i gospodarka magazynowa, Dział 49. Transport lądowy oraz transport rurociągowy, Grupa 49.3. Pozostały transport lądowy pasażerski.**

## 1.2. Notka metodologiczna i autorzy

Opis standardu kompetencji zawodowych wykonano na podstawie: analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz głównie wyników badań analitycznych na 15 stanowiskach pracy w 5 przedsiębiorstwach (duże – 5, w tym usługowe – 5), przeprowadzonych w kwietniu 2013 r.

Zespół Ekspercki:

- Romuald Świerczak – Tramwaje Szczecińskie Sp. z o.o w Szczecinie,
- Artur Radzikowski – Tramwaje Warszawskie Sp. z o.o. w Warszawie,
- Łukasz Purgał – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi,
- Tomasz Szybowski – Zespół Szkół nr 4 w Szczecinie.

Ewaluatorzy:

- Marek Rożek – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne we Wrocławiu,
- Cecylia Kolanowska – Ośrodek Doskonalenia Kadr SIPM w Poznaniu.

Recenzenci:

- Piotr Jurczyk – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Krakowie,
- Joanna Michniak – Akademia Transportu i Przedsiębiorczości Sp. z o.o. w Warszawie.

Komisja Branżowa (zatwierdzająca):

- Bogusław Madej (przewodniczący) – Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych w Warszawie,
- Robert Madej – przedstawiciel pracodawców, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie,
- Sławomir Rakowiecki – NSZZ „Solidarność” Zakładów Autobusowych i Tramwajowych w Warszawie.

Data zatwierdzenia:

- 11.10.2013 r.

## **2. Opis zawodu**

### **2.1. Synteza zawodu**

Motorniczy tramwaju przewozi pasażerów pociągiem tramwajowym.

### **2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu**

Motorniczy tramwaju to zawód o charakterze usługowym. Praca motorniczego tramwaju polega na przewożeniu pasażerów pociągiem tramwajowym (wagon silnikowy z możliwym wozem doczeplnym poruszający się po szynach i napędzany silnikami elektrycznymi zasilanymi z sieci trakcyjnej) w systemie komunikacji miejskiej. Do obowiązków motorniczego tramwaju wyruszającego na trasę z zajezdni należy: pobranie kompletu dokumentów, oznakowanie pojazdu, sprawdzenie wyposażenia, stanu technicznego oraz czystości pojazdu. Pracownik rozpoczynający pracę na trasie przejmuje dokumentację i sprawdza stan techniczny pojazdu. Po zakończeniu przejazdów motorniczy tramwaju zdaje dokumenty i zabezpiecza pojazd w zajezdni. Motorniczy tramwaju zatrzymuje pojazd zgodnie z rozkładem jazdy na określonych przystankach, na których wysiadają i wsiadają pasażerowie. Motorniczy tramwaju musi przestrzegać przepisów ruchu drogowego oraz przepisów wewnętrznych przedsiębiorstw komunikacyjnych. Jazda musi się odbywać w sposób umiędzyn, tak aby zapewnić pasażerom bezpieczeństwo i komfort. Motorniczy tramwaju współpracuje z nadzorem ruchu, dyspozytorem i w razie konieczności z Policją, Strażą Miejską, Pogotowiem Ratunkowym. Do jego obowiązków należy również właściwe wypełnienie wszystkich dokumentów (raporty, karta eksploatacji pojazdu).

### **2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)**

Stanowiskiem pracy motorniczego tramwaju jest w kabina wagonu silnikowego z pulpitem sterowniczym z przełącznikami, kontrolkami i wskaźnikami oraz nastawnikiem jazdy, nawrotnikiem i czuwakiem. Miejscami pracy motorniczego tramwaju są przedsiębiorstwa komunikacji miejskiej. Praca może być wykonywana w specjalnym umundurowaniu. Najważniejsze zagrożenia zdrowotne w pracy motorniczego tramwaju to: ryzyko nadciśnienia tętniczego i choroby niedokrwiennej serca w wyniku małej aktywności fizycznej oraz stresu, ekspozycja na pola elektromagnetyczne i drgania mechaniczne, praca w pozycji wy-

muszonej (zespoły bólowe kręgosłupa), urazy spowodowane wypadkami komunikacyjnymi, agresywne zachowania pasażerów, zmienne warunki atmosferyczne, hałas, urazy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu. Praca motorniczego tramwaju wykonywana jest w wymiarze 40 godzin tygodniowo, w systemie dwu- lub trzymianowym, do 10 godzin dziennie, również w niedzielę i święta. Motorniczy tramwaju wykonuje obowiązki, według ustalonego harmonogramu.

## **2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu**

Osoby podejmujące pracę w zawodzie motorniczego tramwaju powinny być spostrzegawcze, opanowane, cierpliwe, wytrzymałe na monotonię pracy i zmęczenie. Motorniczy tramwaju powinien wykazywać się refleksem, zręcznością rąk, koncentracją i podzielnością uwagi oraz koordynacją wzrokowo-ruchową. Od kandydatów na motorniczego tramwaju wymaga się: sprawności narządu wzroku (dopuszczalne wady wzroku niwelowane po korekcie szkłami optycznymi), dobrego słuchu, sprawności narządów ruchu i układu oddechowego. Przeciwwskazaniami do wykonywania zawodu są: zaburzenia widzenia barw, ślepota zmierzchowa, zaburzenia równowagi, padaczka, uzależnienia od środków psychoaktywnych. Przeciwwskazaniami mogą być również: cukrzyca, wady słuchu, przewlekłe choroby układu oddechowego i układu krążenia, wady powonienia i czucia dotykowego, choroby psychiczne, choroby skóry a także choroby ograniczające sprawność ruchową. Wysokie wymagania zdrowotne sprawiają, że w zawodzie nie są zatrudniane osoby niepełnosprawne.

## **2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie**

W przepisach dotyczących zawodu motorniczego tramwaju nie ma wymagań dotyczących wykształcenia. Pracodawcy poszukują kandydatów do pracy w tym zawodzie z wykształceniem minimum gimnazjalnym. Zgodnie z przepisami prawa osoba, która chce uzyskać pozwolenie do kierowania tramwajem musi mieć ukończone 21 lat, przedstawić orzeczenie lekarskie oraz psychologiczne o braku przeciwwskazań zdrowotnych i psychologicznych do kierowania tramwajem, odbyć wymagane szkolenie i zdać egzamin państwowy z wynikiem pozytywnym. Pozwolenie jest wydawane na okres wynikający z ustawowych terminów badań lekarskich i psychologicznych. Niezbędne jest zaświadczenie o niekaralności.

## **2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzenia/ walidacji kompetencji**

Motorniczy tramwaju uzupełnia swoją wiedzę i umiejętności w trakcie okresowych instruktaży, szkoleń i porad roboczych. Istnieje możliwość awansu na stanowiska: instruktora nadzoru ruchu, instruktora nauki jazdy, dyspozytora, pracownika nadzoru ruchu.

## **2.7. Zadania zawodowe**

- Z1. Przygotowywanie tramwaju przed wyjazdem na trasę (sprawdzenie stanu technicznego, oznakowanie, sprawdzenie czystości składu) (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z2. Kierowanie tramwajem zgodnie z przepisami ruchu drogowego i przepisami wewnętrznymi przedsiębiorstw komunikacyjnych (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z3. Przewożenie pasażerów zgodnie z rozkładem jazdy (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z4. Powiadamianie pracowników nadzoru ruchu, dyspozytora o sytuacjach wymagających ich interwencji (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z5. Powiadamianie Policji, Straży Miejskiej, Pogotowia Ratunkowego w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu pasażerów (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z6. Zabezpieczanie składu tramwajowego po zjeździe z trasy oraz zdanie dokumentów (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z7. Prowadzenie niezbędnej dokumentacji (raporty, karta eksploatacji pojazdu) (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z8. Diagnostowanie uszkodzeń tramwaju powstałych w trakcie eksploatacji na trasie i ich usuwanie (z wyjątkiem awarii wymagających interwencji służb technicznych) (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z9. Organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami BHP, ochrony ppoż. i ergonomii (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).

## 2.8. Wykaz kompetencji zawodowych

Kz1 – Przygotowywanie tramwaju do wyjazdu i zabezpieczanie po zjeździe z trasy do zajezdni (potrzebne do wykonywania zadań: Z1, Z4, Z6, Z7, Z9).

Kz2 – Przewożenie pasażerów (potrzebne do wykonywania zadań: Z2, Z3, Z5, Z8, Z9).

KzS – Kompetencje społeczne (potrzebne do wykonywania zadań: Z1÷Z9).

## 2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK

Kompetencje zawodowe potrzebne do wykonywania zadań w zawodzie sugeruje się wykorzystać do opisu kwalifikacji na **poziomie 2** właściwym dla wykształcenia gimnazjalnego w Europejskiej i Polskiej Ramie Kwalifikacji. Poziom ten jest uzasadniony miejscem usytuowania zawodu w Klasyfikacji zawodów i specjalności (grupa wielka 8 i jej odpowiednik w ISCED 2011).

Osoba wykonująca zawód motorniczego tramwaju:

- 1) w zakresie wiedzy: zna i rozumie przepisy, regulaminy związane z wykonywanym zawodem motorniczego tramwaju, a także zależności w szerszym zakresie w ramach systemu komunikacji miejskiej;
- 2) w zakresie umiejętności: potrafi wykonywać proste zadania motorniczego tramwaju zgodnie przepisami i regulaminami – najczęściej w typowych warunkach; rozwiązuje proste typowe problemy występujące podczas prowadzenia tramwaju, najczęściej w typowych warunkach; potrafi uczyć się pod kierunkiem w zorganizowanej formie; odbierać niezbyt proste wypowiedzi, tworzyć proste wypowiedzi oraz formułować i odbierać bardzo proste wypowiedzi w języku obcym.

### 3. Opis kompetencji zawodowych

Opis kompetencji dotyczy tylko kompetencji zawodowych zdefiniowanych w badaniach na stanowiskach pracy.

**Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z4, Z6,Z7, Z9 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz1.**

#### 3.1. Przygotowywanie tramwaju do wyjazdu i zabezpieczanie po zjeździe z trasy do zajezdni Kz1

**Wiedza** – w zakresie wiedzy zna i rozumie przepisy, regulaminy związane z przygotowaniem tramwaju przed wyjazdem na linię i zabezpieczeniem po zjeździe do zajezdni, w szczególności zna:

- zasady BHP i ochrony ppoż. oraz ergonomii w zakresie przygotowania pojazdu przed wyjazdem na trasę i zabezpieczenia tramwaju po zjeździe do zajezdni;
- wykaz niezbędnego wyposażenia tramwaju;
- instrukcję obsługi tramwaju;
- przepisy dotyczące sprawdzenia stanu technicznego pociągu tramwajowego przed wyjazdem na trasę;
- instrukcje oznakowania tramwaju;
- przepisy wewnętrzne przewoźników dotyczące przygotowania tramwaju do wyjazdu na trasę;
- przepisy wewnętrzne przewoźników dotyczące zabezpieczenia tramwaju po zjeździe do zajezdni;
- wykaz dokumentów pobieranych przed wyjazdem na trasę.

**Umiejętności** – wykonuje proste zadania związane z przygotowaniem tramwaju przed wyjazdem na linię i zabezpieczaniem po zjeździe z linii zgodnie z przepisami i regulaminami, w szczególności potrafi:

- stosować zasady BHP i ochrony ppoż. oraz ergonomii w zakresie przygotowania pojazdu przed wyjazdem na trasę i zabezpieczenia tramwaju po zjeździe z trasy;
- sprawdzać stan techniczny tramwaju przed wyjazdem;
- oznakowywać tramwaj przed wyjazdem na trasę;
- przygotowywać dokumenty przed wyjazdem na trasę (karta eksploatacji tramwaju, rozkład jazdy, identyfikator);
- zabezpieczać tramwaj w zajezdni;
- przygotowywać dokumenty do zdania po zjeździe do zajezdni.

**Wykonanie zadań zawodowych Z2, Z3, Z5, Z8, Z9 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz2.**

### **3.2. Przewożenie pasażerów Kz2**

**Wiedza** – zna i rozumie przepisy, regulaminy związane z przewozem pasażerów, w szczególności zna:

- zasady BHP i ochrony ppoż. oraz ergonomii w zakresie przewozu pasażerów;
- przepisy ruchu drogowego;
- przepisy wewnętrzne przewoźników dotyczące kierowania tramwajem;
- przepisy wewnętrzne przewoźników dotyczące kierowania tramwajem w trybie awaryjnym;
- przebieg tramwajowych tras komunikacyjnych i usytuowanie przy nich przystanków liniowych;
- regulamin przewozów;
- rozkład jazdy tramwaju;
- instrukcja eksploatacji tramwaju;
- przepisy dotyczące postępowania w wypadku awarii, uszkodzeń, wypadków i kolizji, sytuacji uniemożliwiających jazdę, braku motorniczego zmiennika;
- przepisy dotyczące przypadków zakłócanie przez pasażerów porządku publicznego w tramwaju;
- zasady prowadzenia dokumentacji dotyczącej przewozu pasażerów.

**Umiejętności** – wykonuje proste zadania związane z przewozem pasażerów zgodnie z przepisami i regulaminami, w szczególności potrafi:

- stosować zasady BHP i ochrony ppoż. oraz ergonomii w zakresie przewozu pasażerów;
- kierować tramwajem zgodnie z przepisami ruchu drogowego;
- kierować tramwajem zgodnie z przepisami wewnętrznymi przewoźników;
- prowadzić tramwaj w trybie awaryjnym;
- przewozić pasażerów zgodnie z rozkładem jazdy;
- zdiagnozować uszkodzenia tramwaju powstałe w trakcie eksploatacji pojazdu na trasie;
- usunąć awarie tramwaju nie wymagających interwencji służb technicznych;
- współpracować z nadzorem ruchu, Policją, Strażą Miejską w przypadku zakłócania porządku publicznego;
- współpracować z nadzorem ruchu, dyspozytorem w wypadku awarii, uszkodzeń, wypadków i kolizji, sytuacji uniemożliwiających jazdę, braku motorniczego zmiennika;
- prowadzić dokumentację dotyczącą przewozu pasażerów (karta eksploatacji, raporty).

**Wykonanie wszystkich zidentyfikowanych w standardzie zadań zawodowych wymaga posiadania kompetencji społecznych KzS.**

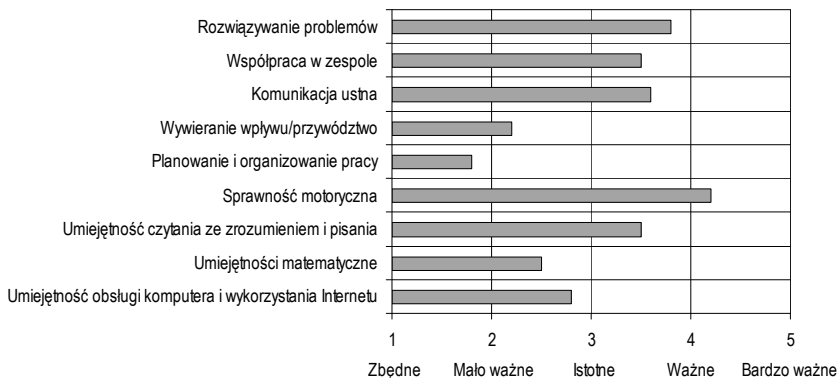
### **3.3. Kompetencje społeczne KzS:**

- ponosi odpowiedzialność za przewóz pasażerów pociągiem tramwajowym,
- działa i współdziała w ramach systemu miejskich przewozów pasażerskich,
- ocenia swoje działania realizowane w ramach przewozów pasażerskich oraz ponosi odpowiedzialność za ich skutki.

## 4. Profil kompetencji kluczowych

Ocenę ważności kompetencji kluczowych dla zawodu motorniczego tramwaju przedstawia rys. 1.

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu 833103 Motorniczy tramwaju

## 5. Słownik

<b>Zawód</b>	– zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło dochodów.
<b>Specjalność</b>	– jest wynikiem podziału pracy w ramach zawodu, zawiera część czynności o podobnym charakterze (związanych z wykonywaną funkcją lub przedmiotem pracy) wymagających pogłębionej lub dodatkowej wiedzy i umiejętności zdobytych w wyniku dodatkowego szkolenia lub praktyki.
<b>Zadanie zawodowe</b>	– logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu, wyodrębniony ze względu na rodzaj lub sposób wykonywania czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się produktem, usługą lub decyzją.
<b>Kompetencje zawodowe</b>	– wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.
<b>Wiedza</b>	– zbiór opisów faktów, zasad, teorii i praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
<b>Umiejętności</b>	– zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
<b>Kompetencje społeczne</b>	– zdolność autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz kształtowania własnego rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu etycznego.
<b>Kompetencje kluczowe</b>	– wiedza, umiejętności i postawy odpowiednie do sytuacji, niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, bycia aktywnym obywatelem, integracji społecznej i zatrudnienia.
<b>Standard kompetencji zawodowych</b>	– norma opisująca kompetencje zawodowe konieczne do wykonywania zadań zawodowych wchodzących w skład zawodu, akceptowana przez przedstawicieli organizacji zawodowych i branżowych, pracodawców, pracobiorców i innych kluczowych partnerów społecznych.
<b>Kwalifikacja</b>	– zestaw efektów uczenia się (zasób wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez uprawnioną instytucję.
<b>Europejska Rama Kwalifikacji</b>	– przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji, umożliwiające porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. W Europejskiej Ramie Kwalifikacji wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się; stanowią one układ odniesienia krajowych ram kwalifikacji.
<b>Polska Rama Kwalifikacji</b>	– opis hierarchii poziomów kwalifikacji wpisywanych do zintegrowanego rejestru kwalifikacji w Polsce.
<b>Krajowy System Kwalifikacji</b>	– ogół rozwiązań służących ustanawianiu i nadawaniu kwalifikacji (potwierdzaniu efektów uczenia się) oraz zapewnianiu ich jakości.